

Elke Schwarz Kusch

+56 9 95495448

eschwarzk@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/elkeschwarz>

PERFIL PROFESIONAL

Directora de empresas y ejecutiva de alto nivel con más 30 años de experiencia en gestión del riesgo reputacional, comunicación estratégica, relacionamiento con *stakeholders*, sostenibilidad, gestión de crisis y relaciones institucionales.

Periodista de la Pontificia Universidad Católica de Chile, con un diplomado en Alta Dirección (Programa PADE) del ESE Business School de la Universidad de los Andes, ha ocupado diversas posiciones de responsabilidad en el Grupo Santander, llegando a formar parte de su Comité de Dirección, máximo órgano ejecutivo de la organización. También participó en los comités globales de comunicación corporativa del Grupo Santander conformado por ejecutivos de España y Latinoamérica.

Ha sido directora de diferentes fundaciones y organizaciones sociales.

TRAYECTORIA PROFESIONAL

Directora de Empresas

Directora de WEG Administradora General de Fondos
Abril de 2020 a la fecha

Directora de Multiexport Foods
Abril de 2019 a la fecha

Desde el Directorio preside además el Comité de Sustentabilidad y Reputación Corporativa, de reciente creación en la empresa.

Consultoría

2018 a la fecha – Consultora independiente

El ámbito de las consultorías son comunicación estratégica, posicionamiento, sostenibilidad y riesgo reputacional.

Banco Santander Chile

2007 al 2017 – Directora de Comunicaciones Corporativas y Sostenibilidad

En su posición le correspondió definir e implementar la estrategia de comunicación externa y gestión de crisis de la empresa, contribuyendo al posicionamiento y la

reputación del Banco. En una industria regulada y expuesta al escrutinio público, como es el caso de la Banca, le correspondió identificar los riesgos reputacionales, gestionarlos proactivamente y elaborar planes de contingencia para su contención.

Al ser Santander una empresa listada en Bolsa y con ADRs en el NYSE, trabajó en forma directa y alineada con la dirección financiera y el área de Investor Relations, para cumplir adecuadamente los requerimientos regulatorios de información.

Asimismo, le correspondió implementar y liderar la estrategia de sostenibilidad del Banco, con el fin de garantizar que tuviera un impacto positivo y real en los grupos de interés. En este ámbito, los ejes de actuación fueron solidaridad social, educación, cultura, educación financiera y fomento del voluntariado del personal de Banco. Fue coordinadora de las alianzas con Techo y Fundación Belén Educa, así como responsable de alianzas público privadas en las que participó el Banco Santander. Dado que el aporte a la educación superior era una seña de identidad de la organización, le correspondió participar activamente en Universia, entidad creada por el Grupo Santander y las principales Universidades públicas y privadas del país, logrando un alto nivel de visibilidad y compromiso externo.

Dentro de las responsabilidades del cargo le correspondió participar transversalmente en toda la organización, a través de los comités de gestión de la entidad, entre ellos: Comité de Clientes y Calidad, Comités de Banca Comercial, Comité de Relaciones Laborales, Comité de Crisis y Comité de Cambio Cultural. También creó y dirigió los Comités de Sostenibilidad y de Donaciones.

También fue responsable de la comunicación interna, garantizando que los mensajes estuvieran alineados con la cultura interna y la estrategia de negocios del Banco, y disponibles en distintas plataformas tecnológicas.

En representación del Banco participó en mesas de trabajo con entidades públicas y asociaciones gremiales, con el objeto de asegurar la presencia del Banco en estas instancias.

Entre sus logros, se cuenta haber postulado al Banco en diferentes estudios y *benchmarks* independientes, lo que le permitió importantes reconocimientos, entre otros rankings: de Responsabilidad Social (Fundación Prohumana), *Great Place to Work*, de Transparencia Corporativa (Deva), de Reputación Corporativa (Merco) y la inclusión del Banco en el *Dow Jones Sustainability Index Chile*, entre otros.

1991 a 2006 - Jefe, Subgerente y Gerente de Comunicaciones Externas

Las primeras responsabilidades del cargo fueron la creación del área de comunicaciones externas, relacionamiento con medios y posicionamiento del Banco en la prensa. Entre otros, en esa etapa le correspondió liderar comunicacionalmente los lanzamientos de empresas del Grupo, entre ellas

Bansander AFP y su posterior fusión con Summa. Asimismo, las adquisiciones y fusiones con Bancosorno y Banco Santiago.

También le correspondió organizar una gran variedad de eventos masivos del Banco, como conciertos, exposiciones, lanzamiento de libros institucionales y seminarios.

Otros

1986 a 1990 – Editora y Periodista

En este período trabajó en Revista Ercilla, Diario Cóndor, Codelco, Compañía de Teléfonos de Chile y Ender Consulting, con base en Alemania.

PARTICIPACIÓN EN DIRECTORIOS Y FUNDACIONES

2016-2017 Directora de Fundación Acción Empresas
2007-2013 Directora y Vicepresidenta de Fundación Acción Empresas
2008-2012 Directora de Fundación Paréntesis del Hogar de Cristo
2007-2011 Directora Suplente de Universia Chile
2010-2015 Mentora en Programa de Mentorías de Comunidad Mujer

FORMACIÓN ACADÉMICA

2020 Programa de Alta Dirección de Empresas (PADE), ESE Business School, Universidad de los Andes
2018 Programa de Gobierno Corporativo, Centro de Gobierno Corporativo, Universidad Católica
2016 Programa de Gobierno Corporativo, Universidad de los Andes
2014 Liderazgo y Gestión de Cambio, Grupo Santander e IMD Business School, Suiza
2014 Programa de Planificación Estratégica, Universidad Adolfo Ibáñez
2006 Programa Internacional El Arte de Negociar, Universidad de los Andes
2005 Programa Advanced Management Program (AMP, ex PDE), Universidad de los Andes
1982-1985 Periodista, Pontificia Universidad Católica de Chile

RECONOCIMIENTOS

Premio Nacional de Relaciones Públicas (2015)
Reconocida 4 veces entre las 100 Mujeres Líderes del país organizado por Mujeres Empresarias y diario El Mercurio (2005, 2007, 2008, 2009)

IDIOMAS

Español y Alemán Lengua materna
Inglés Avanzado